

TANTÁRGYI LEÍRÁS

A tantárgy neve magyar nyelven:	Digitális HRM támogató rendszerek
A tantárgy neve angol nyelven:	Digital HRM Support Systems
A tantárgy kreditértéke:	6
A tantárgy elektronikus tanulmányi rendszer kódja:	BL-DIHRTR-06-KG
A tantárgy besorolása:	kötelező
Az oktatás nyelve (ha az nem magyar):	magyar
A tantárgy gondozásáért felelős szervezeti egység:	Menedzsment Intézet
A tanóra típusa és óraszám:	Előadás + gyakorlat, heti óraszám: 0+0, féléves óraszám: 10+10
Munkarend (nappali / levelező):	Levelező
A tantárgy meghirdetésének féléve:	2022/2023 1. félév
Előtanulmányi feltételek:	-

A TANTÁRGY CÉLJA, TANULÁSI EREDMÉYNEK:

A tantárgy célja, hogy a szervezetek (profit vagy non-profit) HR tevékenységeit és az ezeket támogató digitális eszközöket és lehetőségeket átfogóan bemutassa. A digitalizációs és technológiai fejlődés hatásainak bemutatása a szervezetek munkatársakkal kapcsolatos folyamataira.

A hallgatók a kurzuson való részvételt és a kurzus feladatainak megoldását követően képessé válnak:

- megértik azt, hogy a HR technológiai újítások hogyan alakítják az emberekkel kapcsolatos folyamatok hatékonyságát és eredményességét; képesek megérteni és elmagyarázni, hogy a HR technológiai megoldások hogyan támogatják, támogathatják a cég üzleti stratégiájának megvalósítását;
- az alapvető HR tevékenységek megértésére, az, hogy ezek mit jelentenek üzleti környezetben és hogyan hajthatók végre „analóg” módon vagy digitális HRM támogató rendszerek segítségével (toborzás – kiválasztás; onboarding; T&A; Payroll; Reward & Recognition; Talent & Performance management; elégedettségi vizsgálatok; well-being funkciók;) – a HR technológiai fejlődésnek köszönhetően, hogyan alakulnak, fejlődnek az előbb említett területek működése;
- a HR technológia történelmének megértésére, arra, hogy milyen trendek és technológiai fejlődések alakítják a HR tevékenységek jövőjét;
- megértik, a digitalizáció / HR technológiai megoldások hatását a HR tevékenységeire;
- a HRIS (Human Resource Information System) általános felépítéseinek és funkcióinak megértése, a rendszeresen belüli funkciók elméleti megismerése;
- átfogóan értékelni a HR technológiai fejlődésének köszönhető változásokat a jogi, IT, IT security vagy GDPR kezdeményezések tükrében.

A kurzus során a tanulók saját élményeket szereznek egyes HR digitális rendszerek működése kapcsán – jelölt regisztráció teljesítése e-recruitment felületen; Visier people analytics rendszer bemutatásán keresztül kapnak képet az üzleti környezetben történő „people data” felhasználási lehetőségeiről.

Az idei félév során a fő focus a HR digitalizációs megoldások közül, a gyakorlati órák során, az alábbi területekre esik:

- Workday bevezetés / Workday ERP rendszer bemutatása, funkciók és felhasználói jellemzők;
- CPG Employee Assistance Programme rendszerei - dolgozói jóllétet támogató (wellbeing) rendszer bemutatása
- Visier people analytics tool, vagy egy adat nem adat, több adat = feladat; Hogyan lehet

people analytics adatokból cselekvéseket megvalósítani?

- Employee engagement & satisfaction by Ennova PULSE - avagy dolgozói elkötelezettség és motivációs mérések a gyakorlatban, 2500+ fős munkáltatói környezetben/ kapott eredmények alapján akciótervezés folyamata

A TANTÁRGY TARTALMÁNAK RÖVID LEÍRÁSA:

A tantárgy célja, hogy a szervezetek (profit vagy non-profit) HR tevékenységeit és az ezeket támogató digitális eszközöket és lehetőségeket átfogóan bemutassa. A digitalizációs és technológiai fejlődés hatásainak bemutatása a szervezetek munkatársakkal kapcsolatos folyamataira.

A félév tananyagtartalmának alapja - HR Technology Market 2019: Disruption Ahead by Josh Bershin felmérés, mely a globálisan elérhető HR digitalizációs eszközöket és megoldásokat összegzi. Josh Bershin HR academy az egyik kortárs és ellenőrzött minőséget képviselő HR oktatási felület - <https://bersinacademy.com/>

Emellett a hazai HR digitalizációs viszonyok részletes elemzése a Deloitte Digitális Magyarország 2021 és 2022 felmérések anyagainak használatával történik meg.

A kapcsolódó tudásanyag áttekintése mellett a hallgatóknak kiscsoportos keretek között önállóan gondolkodva kell HR digitalizáció témakörébe tartozó kérdéseken dolgozni.

Példaképpen:

- Milyen üzleti helyzet / probléma tapasztalható a cégnél, melynek megoldása HR digitalizációs eszközzel lehetséges?

- Mik a cégnél jelenleg is alkalmazott HR digitalizációs megoldások, ezeknek mi a szerepe és milyen értéket teremtenek?

A HALLGATÓ FELADATAI, TERVEZETT TANULÁSI TEVÉKENYSÉGEI:

Online tanulási tartalmak áttekintése – YouTube videók a témában, TED videó – ezek alapján önálló elképzelések és gondolatok megfogalmazása, szervezeti problémákra vonatkozóan.

Tudás rögzítése – slideok, word dokumentumok készítése, kerekasztal és vagy vita beszélgetések a témá(k)ban; és vizualizálása. Mások munkájára való érdemi, konstruktív reflektálás.

Kiscsoportos feladatmegoldások a szeminárium keretei között.

A TÁRGY ÉRTÉKELÉSE:

Szeminárium esetében a részvétel a vizsgára bocsátás feltétele.

1. Nézze meg a Academy to Innovate HR közösség – What is HR technology? - YouTube videóját. Adott karakter terjedelemben (? vagy ppt slides, vagy bármi amin átadhatóak a gondolatai, vizualizáltan) fejtse ki elképzelését, arról, hogyan fognak a jövőbeli HR folyamatok, megoldások kinézni. Elképzeléseit indokolja, támassa alá elérhető forrásokkal (TED talk, adatok, előrejelzések, etc.)

Használja a képzelőerejét, beszéljen HR területen dolgozó személyekkel, inspirálódjon a feladat kapcsán több forrásból is. Vegye alapul saját munkahelyi környezetét, ha gondolja, gondolkodjon nyitottan.

2. Biztosan van álommelója (well, unless you're not dreaming about labour ??) vagy ha nincs, akkor képzelje el, hogy mit és melyik cégnél dolgozna szívesen. A feladat:

- teljesít 2x téged érdeklő hirdett munkakörre regisztrációs folyamatot (FONTOS: a 2x megpályázott állás más és más cégeknél legyen) – bármilyen pozíra jelentkezhetsz vagy általános regisztrációt is teljesíthetsz a cégnél;

- hasonlítsd össze egy általad kialakított szempontrendszer – max. 5-7 szempont – alapján a

jelentkezési jelölt élményed.

- a jelentkezési folyamat, ATS (Applicant Tracking System) vagy E-Rec (Electronic recruitment) rendszeren keresztüli fejlesztési lehetőségei – Milyen regisztrációs / jelentkezési folyamat fejlesztési lehetőségeket tapasztaltál? Miért ezeket a lépéseket, jellemzőket tartod fejlesztendőnek?

- a regisztrációs folyamatok során tapasztaltakat és a lehetséges fejlesztési pontokat összegezd és vizualizáld, úgy, hogy a meglátások a teljes csoporttal megosztásra kerülnek; Eszköz és felület lehet tetszőleges – PowerPoint, Prezi, MindMap; etc. – online megoszthatónak és kommentelhetőnek kell lennie;

3. Beszélgessen (írhatom azt is, hogy készítsen interjút) HR területen dolgozó polgártárral:

- HR polgártárs, hogyan látja a HR digitalizációját a saját szervezetén belül?

- Konkrét lehetőség feltérképezése közösen egy HR folyamat digitalizációjára, mit és hogyan csinálnának a transzformáció során? Használja a kurzus során megismert kérdéseket, folyamatot.

- az interjú rögzítése Wordben történjen.

4. Amennyiben a hallgató dolgozik HR területen, akkor mutassa be, hogy a cégénél, milyen HR technológiai fejlesztéseket lát. A több lehetőség közül, válasszon ki egy számára tetszőt, melyre vonatkozóan dolgozzon ki részletes HR technológiai fejlesztési tervet!

5. - még nem tudom, ide még bekerülhet vmi Renfer Péterrel és Otti Csabával folyamatban lévő egyeztetés alapján. A HR digitalizációs spec 3 oktatójaként, együtt gondolkozunk vizsgafeladatokban is.

Megajánlott jegy adható: Igen.

KÖTELEZŐ IRODALOM: